

produkty: ELFON, NEXWEI, GREON

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

1. Imię i nazwisko (Firma)

2. NIP

3. Ulica

4. Nr domu

5. Nr lokalu

6. Kod

7. Miejscowość

8. Numer telefonu (OBOWIĄZKOWY)

9. Adres e-mail (ZALECANY)

PRZEDMIOT ZGŁOSZENIA

1. Model (urządzenie lub zespół współpracujących urządzeń)

2. Nr seryjny

3. Data zakupu

4. Dokładny opis usterki (OBOWIĄZKOWY)

5. Współpraca z urządzeniami zewnętrznymi (OBOWIĄZKOWY)

Unifony typ

Monitory typ

Panele zewnętrzne typ

Zasilacze typ

Inne

ZAŁĄCZNIKI:

- ☐ Dowód zakupu
☐ Karta Gwarancyjna

Adres do wysyłki:

ELFON 30 – 740 Kraków
 ul. Półtawki 27a SERWIS
 tel: 12 292 48 70

ZGŁASZAJĄCY

Data

Podpis zgłaszającego

Administratorem danych osobowych (w rozumieniu ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej RODO) w odniesieniu do danych osobowych KLIENTÓW jest ELFON Miękina spółka komandytowa ul. Ruciana nr 3, 30-803 Kraków, e-mail: daneosobowe@elfon.com.pl. Administrator zapewnia bezpieczeństwo przekazanych danych oraz realizację uprawnień Użytkowników, wynikających z rozporządzenia RODO. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania lub żądania ich całkowitego usunięcia (o ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa) lub ograniczenia prawa przetwarzania swoich danych osobowych, jak również ich przeniesienia do innego ADMINISTRATORA. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w szczególności:

1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu:

a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy), Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przy użyciu danych wskazanych w formularzu.

Regulamin zgłoszeń serwisowych ELFON

- Do zgłoszenia serwisowego wymagany jest poprawnie wypełniony "Formularz zgłoszenia serwisowego" znajdujący się na stronie <https://elfon.com.pl/procedura-serwisowa.html> ze szczególnym uwzględnieniem opisu usterki oraz sytuacji, w których ona występuje.
- Reklamowane urządzenie należy dostarczyć ELFON 30 – 740 Kraków ul. Półtawki 27a z dopiskiem SERWIS
- Zgłoszenie serwisowe bez opisu usterki i sytuacji, w których występuje oraz adresu e-mail lub telefonu nie zostanie skierowane do naprawy i będzie oczekiwało na uzupełnienie informacji przez zgłaszającego.
- Celem wyeliminowania błędów instalacyjno-konfiguracyjnych, przed zgłoszeniem usterki zalecamy kontakt z "pomocą techniczną".
- Jeżeli produkty posiadają hasło, login bądź kod administratora prosimy o podanie danych dostępowych w formularzu zgłoszenia lub zresetowanie go do ustawień fabrycznych.
- ELFON w przypadku naprawy pogwarancyjnej lub sklasyfikowanej jako odpłatna, poinformuje zgłaszającego o koszcie naprawy pod warunkiem, iż sprzedający w zgłoszeniu podał adres mailowy bądź telefon kontaktowy. W przypadku braku danych kontaktowych urządzenie nie zostanie skierowane do naprawy i będzie oczekiwało na uzupełnienie danych przez zgłaszającego.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia jeżeli niesprawność wynika z nieprawidłowej konfiguracji, podłączenia, programowania, braku opisu usterki, nieznaności parametrów lub wycofania się zgłaszającego z zaakceptowanych kosztów naprawy - ELFON może naliczyć zgłaszającemu koszty obsługi serwisowej, testowania, wysyłki urządzenia.
- Gwarancja jest udzielana na okres wymieniony w karcie gwarancyjnej produktu, jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji.
- Okres gwarancyjny liczony jest od dnia wystawienia poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej ważnej wraz z dokumentem zakupu.
- W przypadku urządzeń do których nie wystawiono karty gwarancyjnej dokumentem uprawniającym do reklamacji jest faktura lub paragon.
- W przypadku zerwania zabezpieczeń gwarancyjnych (plomb) gwarancja zostaje przerwana.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją montażu / użytkowania bądź urządzenie zostało zmodyfikowane lub noszące ślady naprawy nieautoryzowanej.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane czynnikami losowymi takimi jak wyładowania atmosferyczne, zalania, jak również spowodowane przepięciami lub aktami wandalizmu.
- Urządzenie lub zespół urządzeń będące przedmiotem zgłoszenia powinno być przesłane w stanie kompletnym.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i elektryczne wynikłe na skutek zaniedbania i niewłaściwego zabezpieczenia urządzeń w transporcie.
- ELFON nie gwarantuje kompatybilności sprzedawanych produktów takich jak zasilacze, unifony, monitory, panele bramowe, centrale z produktami innych producentów.